

<メールアドレスの@以降が @anvi.jp のお客様>

## メールサービスの変更内容について

### 1.新旧メールサービスの仕様比較について

機能	変更前	変更後
メールボックス容量	20MB	1GB
送受信容量制限	10MB	50MB
メール転送数 最大値	提供なし	100
メールデータ保存期間	無制限	90 日間
ゴミ箱保存期間	提供なし	7 日間
迷惑メール保存期間	提供なし	30 日間
送信プロトコル	pop before SMTP port25	SMTP-AUTH port 587
受信プロトコル	POP/POP3 port 110 (変更なし)	
メールウイルスチェック	提供なし	標準装備
スパムフィルタ	提供なし	標準装備

### 2.お客様ツールの提供について

メールシステムの切り替え作業後は、エムネットのホームページよりメールの転送設定等の機能がご利用いただけます。

<2020 年 4 月 15 日より利用可能>

機能	変更前	変更後
メール転送設定機能	提供なし	メールツール
メールボックス容量確認	カスタマーサポートへお問い合わせ	メールツール
メールデータ削除機能	申込用紙	Web メール
Web メールサービス	提供なし	Web メール
迷惑メールチェックサービス	提供なし	メールツール

<2020 年 6 月より提供開始予定>

機能	変更前	変更後
メールパスワード変更	カスタマーサポートへお問い合わせ	ユーザーツール

### 3.迷惑メールチェック機能の提供開始について

メールシステムの切り替えに伴い、迷惑メールチェック機能が新しくご利用いただけます。

<b>迷惑メール チェック機能 内容</b>	<p>メールサーバー内で迷惑メールを検知し、自動的にネットワーク上に隔離を実施します。 本機能により、迷惑メールの受信を未然に防ぐことができ、より安全にメールをご利用可能になり、メールアドレスごとに受信する迷惑メールの判定レベルのコントロールが可能になります。</p> <p><b>&lt;注意事項&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・メールの送信元が、大量の迷惑メールを送信している、正しいサーバー設定がされていない場合等は、弊社システム設備保全のため「迷惑メール」と判定し、メールをブロックする場合がございます。</li><li>・万が一メールが受信できない場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。</li></ul>
--------------------------------	---