

メールサービスの変更内容について

1.新旧メールサービスの仕様比較について

機能	変更前	変更後
メールボックス容量	50MB	1GB
送受信容量制限	10MB	50MB
メール転送数 最大値	1	100
メールデータ保存期間	無制限	90 日間
ゴミ箱保存期間	提供なし	7 日間
迷惑メール保存期間	提供なし	30 日間
送信プロトコル	SMTP-AUTH port 587 pop before SMTP port25	SMTP-AUTH port 587
受信プロトコル	POP/POP3 port 110 (変更なし)	
メールウイルスチェック ※1	標準装備 (変更なし)	
スパムフィルタ ※1	標準装備 (変更なし)	

※1.メールウイルスチェック・スパムフィルタの仕様が変更になります。万が一メールが受信できない場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

2.お客様ツールの提供について

メールシステムの切り替え作業後は、エムネットのホームページよりメールの転送設定等の機能がご利用いただけます。

<2020年4月15日より利用可能>

機能	変更前	変更後
メール転送設定機能	申込用紙 (有料)	メールツール (無料)
メールボックス容量確認	カスタマーサポートへお問い合わせ	メールツール
メールデータ削除機能	申込用紙	Web メール
Web メールサービス	提供なし	Web メール
迷惑メールチェックサービス	提供なし	メールツール

<2020年6月より提供開始予定>

機能	変更前	変更後
メールパスワード変更	カスタマーサポートへお問い合わせ	ユーザーツール

3.迷惑メールチェック機能の仕様変更について

メールシステムの切り替えに伴い、迷惑メールチェック機能について一部仕様が変更となります。

変更前	メールサーバーにて迷惑メールと判定されたメールの件名に、 [SPAM] という文字列を付加してメール送信を実施します。
変更後	<p>メールサーバー内で迷惑メールを検知し、自動的にネットワーク上に隔離を実施します。メール送信は行われません。</p> <p>本機能により、迷惑メールの受信を未然に防ぐことができ、より安全にメールをご利用可能になり、メールアドレスごとに受信する迷惑メールの判定レベルのコントロールが可能になります。</p> <p><仕様変更に伴うお客様への影響></p> <ul style="list-style-type: none">ご利用のメールソフトでフィルタリングの設定が行われている場合は、フィルタリングが行われなくなります。メールの送信元が、大量の迷惑メールを送信している、正しいサーバー設定がされていない場合等は、弊社システム設備保全のため「迷惑メール」と判定し、メールをブロックする場合がございます。